

INFORMACJA (UMOWA ZAWIERANA W LOKALU – W BIURZE OBSŁUGI OPERATORA)

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), Dostawcy usług telekomunikacyjnych: PHU KOMTEL z siedzibą w Annopolu (23-235) przy ul. Os. Słoneczne 21, wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem 954 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9615 , dokumentacja spółki przechowywana w Annopolu ul. Os. Słoneczne, adres email: komtel_1@wp.pl, oraz P.H.U. NET-KOM z siedzibą w Annopol (23-235) przy ul. Rynek 34, wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem 886 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9415 , dokumentacja firmy przechowywana w Annopolu ul. Os. Słoneczne, adres poczty elektronicznej net-kom.annopol@wp.pl zwani dalej łącznie Operatorem lub Dostawcami, w związku z wolą zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, informują konsumenta _____, że:

1. w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) Dostawcy usług na warunkach wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika, jakie zostały okazane konsumentowi będą świadczyli na rzecz konsumenta usługę udostępnienia pakietów telewizji cyfrowej (dalej „Usługa”);
2. w trakcie trwania Umowy Dostawcy usług będą porozumiewali się z konsumentem za pośrednictwem swoich upoważnionych przedstawicieli w siedzibie Operatora, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonu oraz poprzez informacje publikowane na stronie internetowej: www.komtel-netkom.pl.
3. łączna miesięczna wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług wraz z podatkami: wyniesie: _____ zł. Dodatkowe opłaty, jakie konsument zobowiązany będzie ponieść to opłata aktywacyjna w wysokości: _____ zł brutto. Szczegółowe informacje o opłatach dodatkowych jakie zobowiązany jest ponieść konsument w związku z zawartą Umową znajdują się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej „Cennik”) lub Cenniku promocji.
4. Usługa zostanie aktywowana i będzie możliwa do wykorzystania poprzez Urządzenie konsumenta w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy; Usługa będzie świadczona w sposób ciągły w trakcie trwania Umowy.
5. Dostawcy stosują procedurę reklamacyjną wynikającą z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, szczegółowo opisaną w § 17 i 18 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanego dalej „Regulaminem”).
6. Dostawcy ponoszą odpowiedzialność względem konsumenta za jakość świadczenia usług telekomunikacyjnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171, poz. 1800) oraz Kodeksie Cywilnym. Zasady te zostały opisane w § 16 i 9 Regulaminu.
7. Dostawcy nie udzielają dodatkowej gwarancji na świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne. Dostawcy zapewniają konsumentowi obsługę serwisową w trakcie trwania Umowy. Warunki świadczenia obsługi serwisowej wskazane są w § 9 Regulaminu, zaś opłaty dodatkowe z nimi związane wynikają z Cennika (strona 2 Cennika). Konsument wyraża zgodę na ponoszenie opłat związanych z Obsługą serwisową wynikających z Cennika w przypadkach wskazanych w Cenniku lub Regulaminie.
8. Konsument może zawrzeć z Dostawcami Umowę na czas nieokreślony lub czas określony.
 - o Umowa zawarta zostanie na czas określony _____ miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi , o której mowa w punkcie 4 informacji (Minimalny czas trwania zobowiązania konsumenta). Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Cennika (wysokość ogólnego Abonamentu: _____ zł miesięcznie). W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Konsument może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie jednemu z Dostawców. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na miesiąc kalendarzowy przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
 - o Umowa zawarta zostanie na czas nieokreślony. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawców wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

9. Dostawcy umożliwiają konsumentowi odbiór treści cyfrowych w postaci usług dostępu do telewizji cyfrowej w ramach oferty programowej w wybranej przez konsumenta. W celu prawidłowego odbioru usług niezbędne jest posiadanie przez konsumenta urządzenia przystosowanego do odbioru cyfrowych kanałów telewizyjnych. Takie urządzenie w formie dekodera telewizji cyfrowej dostarczają dostawcy usług na warunkach określonych w ofercie wybranej przez konsumenta.

Konsument oświadcza, iż Dostawcy przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczyli Konsumentowi i zapoznali go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Dostawców, w szczególności poinformowali go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej u Dostawców procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawców usług względem konsumenta za jakość świadczonych usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić Konsument wskazanych w Cenniku, sposobie i przesłankach wypowiedzenia Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

podpis Konsumenta